

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



Die vorliegenden AGB regeln den Verkauf von Aufenthalten auf dem Camping Municipal Les Sablères, nachfolgend Betreiber genannt, und gelten, sobald ein Mietvertrag unterzeichnet wird. Jeder Campinggast bestätigt, dass er die vorliegenden AGB zur Kenntnis genommen und für sich und alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen akzeptiert hat.

MIETVERTRAG: Der Mietvertrag wird auf einen bestimmten Namen abgeschlossen, eine Abtretung oder eine Vermietung an Dritte ist unzulässig. Alle am Aufenthalt teilnehmenden Personen müssen namentlich genannt werden. Wenn der Mietvertrag akzeptiert wird, dann gilt er ausschließlich für die angegebenen Personen. Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen behält sich der Betreiber das Recht vor, den Campinggästen den Zugang zum Campingplatz zu verweigern, wenn deren Zahl die Kapazität des Stellplatzes oder der Mietunterkunft übersteigt. Jede regelwidrige Belegung führt zur Berechnung einer Aufenthaltsentschädigung, die mindestens der Zahl der Besucher entspricht, sowie zu einem umgehenden Verweis vom Campingplatz.

BUCHUNGSBEDINGUNGEN: Jede Buchung wird erst bei Zustimmung des Betreibers wirksam und zwar entweder nach Erhalt der Anzahlung und des ausgefüllten und unterschriebenen Buchungsvertrags oder bei einer Online-Buchung nach Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Bei Eingang des unterschriebenen Mietvertrags und der Anzahlung schickt der Betreiber dem Campinggast in Abhängigkeit von den verfügbaren Plätzen eine Buchungsbestätigung, die am Tag der Anreise vorzulegen ist. Jede nicht innerhalb von 15 Tagen bestätigte Option wird automatisch und ohne Vorankündigung storniert.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, dem Campinggast einen anderen Stellplatz oder eine andere Mietunterkunft zuzuteilen, um die Buchungsverwaltung zu erleichtern oder wenn höhere Gewalt oder vorübergehende Nichtverfügbarkeit vorliegen.

ZAHLUNGSARTEN: Bargeld, Kreditkarten (Visa, Mastercard), kontaktlose Zahlung, gesichertes Zahlungssystem per Internet und Banküberweisungen auf dem folgenden Konto: IBAN: FR76 1007 1400 0000 0020 0018 659 und BIC: TRUPFRP1 werden angenommen (die Bankspesen fallen dem Kunden zur Last).

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN: Die Aufenthaltspreise sind in € einschließlich MwSt. angegeben. Die Fremdenverkehrsabgabe ist nicht im Aufenthaltspreis enthalten.

Bei der Buchung muss eine Anzahlung von 20 % + Bearbeitungsgebühren entrichtet werden. Der Restbetrag für den Aufenthalt und die Fremdenverkehrsabgabe sind bei der Anreise zu zahlen. Für Kunden die auf den Durchfahrt sind, ist die Rechnung spätestens am Tag vor der Abreise zu begleichen.

DAUERSTELLPLÄTZE: Für Dauercamper erstreckt sich die Aufenthaltszeit von der Öffnung bis zur Schließung des Campingplatzes. Die Preise für diese Stellplätze können jedes Jahr gemäß dem Verbraucherpreisindex plus der Erhöhungen der Fremdenverkehrsabgabe und anderer Nebenkosten angepasst werden. Die Miete ist nach dem bei der Buchung gewählten Terminplan zahlbar. Der Vertrag ist verlängerbar; dazu muss vor dem letzten Öffnungstag des Campingplatzes ein ausdrücklicher Antrag auf Erneuerung für das folgende Jahr gestellt werden. Jeder Zahlungsverzug oder Verstoß gegen die Campingplatzordnung führt zur Nichtverlängerung des Vertrages für das folgende Jahr. Der Mietvertrag wird auf einen bestimmten Namen abgeschlossen, eine Überlassung an Dritte ist unzulässig.

ANREISE UND ABREISE STELLPLÄTZE: Die gebuchten Stellplätze stehen am Anreisetag ab 15 Uhr und bis 18 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag vor 12 Uhr geräumt werden. Während der Hauptsaison werden vorrangig Buchungen über mindestens eine Woche angenommen. Für kürzere Aufenthalte (ab 2 Nächte) sind die Online-Reservierungen ab 15 Juni möglich. An- und Abreisetag können beliebig gewählt werden.

Der Grundstellplatz umfasst: 2 Personen, 1 Reisemobil oder 1 Wohnwagen und 1 PKW oder 1 Zelt plus 1 PKW/ Motorrad. 1 Zelt pro zusätzliche Person wird zugelassen. Für jede weitere Person oder einen zweiten PKW (maximal 2) wird ein Zuschlag verlangt. Die Zelte allein in dem "Grand Confort" Bereich sind verboten.

Die Stellplätze sind mit Stromanschluss und Euro-Steckdosen ausgestattet. Einen Adapter und einen Verlängerungskabel von 25 Meter vorsehen. Der Stromverbrauch der Stellplätze wird während der Zwischen- und Hochsaison automatisch in Rechnung gestellt.

Die zulässige Personenzahl pro Stellplatz beträgt max. 4 Personen über 13 Jahren.

ANREISE UND ABREISE MIETUNTERKÜNFTE: Die gebuchten Mietunterkünfte stehen am Anreisetag ab 15 Uhr und bis 18 Uhr zur Verfügung und müssen am Abreisetag vor 10 Uhr geräumt werden. Während der Hochsaison werden nur wochenweise Buchungen mit Anreise am Samstag angenommen. Außerhalb dieses Zeitraums beträgt der Mindestaufenthalt 2 Nächte und der Anreisetag kann frei gewählt werden.

Bei Bezug der Unterkunft muss der Campinggast die Richtigkeit des bei der Anreise vom Empfangsbüro ausgehändigten Inventars überprüfen und jede Anomalie muss innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Eine spätere Reklamation kann nicht berücksichtigt werden.

Die Bettwäsche ist nicht im Mietpreis enthalten.

Am Tag der Anreise wird eine Kaution für eventuelle Schäden in der Unterkunft und Reinigungskosten am Ende der Mietzeit verlangt. Sie wird am Abreisetag während der Öffnungszeiten des Empfangsbüros nach erfolgter Bestandsaufnahme zurückerstattet. Die Mietunterkunft ist folglich tadellos sauber zu übergeben. Sollte dies nicht der Fall sein, wird von der Kaution die Reinigungspauschale einbehalten. Für Probleme in den Unterkünften (Flecken und Tierhaare) von Bettwäsche und Decken wird eine Gebühr von 50 Euro erhoben in gleicher Weise wie die nicht durchgeführte Aufräumung. Jeder während des Aufenthalts verlorene, gegangene oder beschädigte Gegenstand wird in Rechnung gestellt.

Bei der Abreise muss die Mietunterkunft vormittags zwischen 8h (7h in der Hauptsaison) und 10h geräumt werden. Spätestens einen Tag nach der Anreise muss der Campinggast mit dem Empfangsbüro einen Termin für die Bestandsaufnahme am Abreisetag vereinbaren (unter Vorbehalt der geplanten, verfügbaren Zeiträume). Die zulässige Personenzahl pro Unterkunft beträgt max. 4 bis 6 Personen über 13 Jahren je nach Unterkunftstyp.

ANREISE UND ABREISE: Jede Spätanreise muss zwingend vor 18 Uhr des vorgesehenen Anreisetags mitgeteilt werden. Wenn der Stellplatz oder die Mietunterkunft nicht spätestens 12 Stunden nach der vorgesehenen Anreisezeit belegt wird und der Campinggast diese Verspätung nicht schriftlich (Brief, E-Mail, Fax) mitgeteilt hat, kann der Betreiber frei über den Platz oder die Unterkunft verfügen und die geleisteten Zahlungen werden nicht erstattet. Jeder Aufenthalt muss gemäß den auf der Buchungsbestätigung aufgeführten Daten bezahlt werden.

Bei einer verspäteten Anreise oder einer vorzeitigen Abreise - freiwillig oder aufgrund der Entscheidung des Betreibers wegen Verstoß gegen die Campingplatzordnung - findet keine Erstattung oder Reduzierung des Aufenthaltspreises statt. Jede Bitte um Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor dem vorgesehenen Abreisedatum ausgesprochen werden. Dieser wird dann im Rahmen der Verfügbarkeit entsprochen. Nach Ablauf der Frist wird dem Campinggast eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt. Für jede verspätete Abreise (nach 10 Uhr bei den Mietunterkünften und nach 12 Uhr bei den Stellplätzen) wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

ÄNDERUNGEN: Jede Änderung des Mietvertrags zwischen dem Buchungszentrum und dem Anreisedatum muss dem Betreiber zwingend schriftlich mitgeteilt werden und zwar bei Änderung der Daten mindestens 1 Monat vorher. Die erbetenen Änderungen werden unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit kostenlos vorgenommen.

KEIN WIDERRUFSRECHT: Gemäß dem französischen Verbraucherschutzgesetz informiert der Campingplatz Les Sablères seine Gäste, dass der Verkauf von Dienstleistungen nicht den Bestimmungen bezüglich der 14-tägigen Rücktrittsfrist unterliegt.

STORNIERUNG: Jede Stornierung hat schriftlich mindestens 3 Tage nach den Ereignissen, die zur Stornierung führen, unter Beifügung eines Belegs zu erfolgen. Wenn der Campinggast 30 Tage vor dem Beginn des Aufenthalts storniert, wird ihm die Anzahlung erstattet, andernfalls wird sie vom Betreiber einbehalten. Die Bearbeitungsgebühren werden in keinem Fall erstattet. Bei einer Stornierung vonseiten des Betreibers außer bei höherer Gewalt oder Verfehlung des Campinggastes wird die Zahlung komplett erstattet. Aus dieser Stornierung entsteht jedoch kein Anspruch auf Schadensersatz.

ERSTATTUNG: Der Betreiber erstattet die Kosten für einen nicht erfolgten Aufenthalt bei Unfall, Krankheit, Tod, wenn der Campinggast, sein Ehegatte oder seine Kinder betroffen sind, oder im Falle eines Brands, einer Explosion oder eines Einbruchs, die zu bedeutenden Schäden im Wohnsitz des Campinggastes geführt haben, oder im Falle einer Änderung der Urlaubszeiten durch den Arbeitgeber. Ein offizieller Beleg muss zugesandt werden.

SCHÄDEN: Es obliegt dem Campinggast, sich zu versichern. Der Betreiber lehnt jegliche Haftung im Falle von Diebstahl, Brand, Wetterschäden, Naturkatastrophen etc. und im Falle von unter der Haftpflicht des Campinggastes fallenden Schadensfällen ab. Für jede Beschädigung der Räumlichkeiten, bei Verlust oder Zerstörung des Mobiliars der Mietunterkünfte oder der Gemeinschaftsanlagen des Campingplatzes haftet von Rechts wegen der Verursacher des Schadens. Trotz der sorgfältigen Pflege und des Schnitts der Bäume kann der Betreiber keine Haftung für natürliche Ereignisse wie das Herunterfallen von Kiefernzapfen oder Zweigen übernehmen.

RECHT AM EIGENEN BILD: Der Betreiber behält sich die Möglichkeit vor, jegliches Fotomaterial, auf dem der Campinggast abgebildet sein könnte, für seine Veröffentlichungen zu nutzen. Der Campinggast akzeptiert diese Verwendung insbesondere auch für externe Kommunikationsträger und verzichtet auf eine Vergütung oder Schadensersatz.

VORRESERVIERUNG FÜR DAS FOLGENDE JAHR: Sind Sie mit dem Aufenthalt zufrieden, können Sie eine Vorreservierung für das folgende Jahr machen.

Die Nummer vom Stellplatz oder Mietobjekt sowie der Tag der An- und Abreise werden mit denen vom laufenden Aufenthalt identisch sein. In Dezember bekommen Sie einen Brief, um vor dem 20 Januar die Vorreservierung zu bestätigen. Wenn Sie Änderungen an Ihrem Aufenthalt vornehmen möchten, werden Sie vorrangig verarbeitet und nach Möglichkeit akzeptiert.

RECHTSSTREITIGKEITEN: Etwaige Beschwerden bezüglich der Nichtkonformität der Leistungen im Verhältnis zu den vertraglichen Verpflichtungen können per Einschreibebrief mit Rückschein gerichtet werden.

MEDIATION: Wenn die Antwort Sie nicht zufrieden stellt, haben Sie die Möglichkeit, sich an das Mediationszentrum Medicycs kostenlos zu wenden. Sie müssen dazu online einen Antrag auf der folgenden Website einreichen: www.medicycs.fr oder per Briefpost an: Medicycs - 73 Boulevard de Clichy - 75009 Paris.

GERICHTSSTAND: Jede Buchung beinhaltet die Einhaltung der Campingplatzordnung und die Annahme der oben angeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Streitfalle sind ausschließlich die Gerichte des Departements Les Landes zuständig.

April 2019

Lieber Campinggast, der Camping Municipal Les Sablères dankt Ihnen für Ihr Vertrauen und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.